|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CUSTOMER JOURNEY MAP | | | | | |
| Nº Usuario:1 | | | | | |
| Persona: Usuario | | | Objetivos: subir un archivo a la web. | | |
|  | HU 1 | HU 2 | | HU 3 | HU N |
| Haciendo | Ingresa su Rut y nombre a la página. | Ingresa a la página de alumnos donde sube el archivo. | | Espera la revisión y el comentario del profesor, en caso de necesitar corrección se hace. | Sale de la página. |
| Pensando | Necesidad de ingresa a la web. | Usuario y Rut del alumno.  Archivo que necesita subir. | | Necesidad de la revisión para dar por terminado el trabajo. | Saliendo de la web. |
| Emoción |  |  | |  |  |
| Completitud |  |  | |  |  |
| Ideas | Mejorar la estética de la web. | Ninguna. | | Ambiente no grato e incompleto. | Mejora la forma de salir además incompleta. |
| Conocimiento: | | | | | |

